

PRIVACYSTATEMENT VP Wonen

VP Wonen en zijn financieel adviseurs hechten veel waarde aan het beschermen van de privacy van haar klanten. Persoonlijke gegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld. Met deze privacystatement geven wij jou graag duidelijkheid over wat we met jouw persoonsgegevens doen.

Jouw persoonsgegevens

Om je goed te kunnen adviseren welke financiële producten bij jouw situatie passen, gaan wij met je in gesprek. In dit gesprek stellen wij jou verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op jouw kennis van en ervaring met financiële diensten, jouw financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen, je wensen en behoeften voor zover relevant voor het financiële advies en je bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen, dan wel je wens om deze juist af te dekken, bijvoorbeeld door middel van een verzekering.

Wij gaan zorgvuldig met jouw gegevens om

Met de gegevens die wij van jou ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens.

Hoe gebruiken wij de van jou ontvangen gegevens?

Wij gebruiken de gegevens die wij van jou krijgen om een analyse van je financiële situatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen je kunt nemen om de door jouw gewenste financiële zekerheid te realiseren. Dat kan betrekking hebben op de opbouw van je pensioen, het verzekeren van bepaalde risico's of het verkrijgen van een financiering.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer je ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor jou te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars en geldverstrekkers gaat het dan om de informatie die zij nodig hebben om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan jou een offerte willen uitbrengen voor een verzekering of krediet. Bij expertisebureaus gaat het om gegevens die nodig zijn om de waarde van je pand of andere bezittingen te kunnen taxeren. Bij arbeidsdeskundigen gaat het om je contactgegevens, zodat de arbeidsdeskundige in het kader van een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met je kan zoeken.

Wij geven de van jou ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om een bepaald onderdeel van jouw opdracht uit te voeren. Wij geven daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor je uit te voeren.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig om de opgedragen werkzaamheden voor je uit te voeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekeringen en/of kredieten die wij voor jou tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van je in dit kader hebben ontvangen.

Wat zijn jouw rechten?

Jij bent onze klant. Dus je hebt het recht om te bepalen welke gegevens wij van je wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heb je nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- Je mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van je hebben. Dit overzicht verstrekken wij je kosteloos.
- Wanneer je meent, dat wij bepaalde gegevens over jou onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kun je om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor jou werken correct zijn.
- Indien je niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kun je ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan jouw verzoek.
- Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van jou ontvangen gegevens gebruiken. Mocht je op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kun je ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- Indien je dat wenst, kun je ons vragen jouw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld jouw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van jouw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk jouw verzoek uitvoeren.
- Wanneer wij van derden persoonlijke informatie over jou ontvangen, bijvoorbeeld van je verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij je over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Wat is de situatie wanneer jij ons bepaalde informatie niet geeft, of ons beperkt in het gebruik daarvan?

Het opstellen van een goed financieel advies kun je vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van onze werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Hebben wij alle stukjes tot onze beschikking, dan slagen wij er bijna altijd in om de puzzel op te lossen en je een compleet beeld te schetsen. Maar wanneer jij ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan missen wij een of meerdere "stukjes" van de puzzel. Soms is dat niet onoverkomelijk om je toch een bepaald eindplaatje te kunnen schetsen. Wij zullen je er dan wel op wijzen, dat in dit advies bepaalde gaten kunnen zitten omdat wij niet over alle informatie konden beschikken en wat de consequenties hiervan voor jou kunnen zijn. Missen wij te veel informatie, dan kunnen wij geen verantwoord advies opstellen en zullen wij je mededelen dat wij onze werkzaamheden voor jou niet kunnen uitvoeren.

Website

Je kunt www.vpwonen.nl bezoeken en gebruiken zonder dat jouw persoonlijke gegevens door ons worden opgeslagen en verwerkt. Pas wanneer jij een aanvraag voor een offerte of contactverzoek indient of een schade meldt, vragen wij jou een aantal persoonlijke gegevens in te voeren. Deze persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor het afhandelen van de door jouw verzochte handeling.

De gegevens worden opgeslagen en eenmalig verstrekt aan de betreffende derde partij, zoals de verzekeringsmaatschappij, het volmachtbedrijf of het schadeafhandelingsbedrijf. Jouw gegevens worden nooit aan andere partijen ter beschikking gesteld. Daarnaast worden jouw gegevens verwerkt voor het onderhouden van contact en voor het toesturen van

productgerichte informatie. Wij trachten onze diensten zoveel mogelijk af te stemmen op basis van jouw behoefte en wensen.

Surfgedrag

VP Wonen.nl houdt algemene bezoekersstatistieken bij om de website zo goed mogelijk in te richten naar de wensen van de gebruikers en om eventuele nieuwe diensten of aanbiedingen te ontwikkelen. Bij elk bezoek aan onze website herkent onze webserver niet automatisch jouw domeinnaam, noch je e-mailadres.

Cookies

Wij verzamelen informatie over het gebruik van de website door middel van cookies. Cookies hebben twee functies. Aan de ene kant vergemakkelijken ze jouw bezoek door inlognamen en wachtwoorden te onthouden. Aan de andere kant maken cookies een inschatting van jouw interesse op basis van uw bezoek. Cookies houden alleen jouw voorkeuren en interesses bij en bevatten geen persoonsgegevens. Cookies beschadigen jouw computer of bestanden niet. VP Wonen.nl kan cookies plaatsen voor de volgende doeleinden:

- om het gebruik van VP Wonen.nl te analyseren
- om VP Wonen.nl te optimaliseren, zodat je een steeds betere gebruikservaring hebt
- om meer op jouw gerichte informatie op de website te plaatsen
- om informatie te verzamelen over de bezoekers van VP Wonen.nl
- voor het ontplooiën van marketingactiviteiten rond

VP Wonen.nl

De cookies die jouw voorkeuren en interesses onthouden en het navigeren door de website van VP Wonen.nl vergemakkelijken, kun je uitzetten via jouw browserinstellingen. Aangezien iedere browser anders is, verwijzen we je naar het 'help menu' van jouw browser. Of kijk bij de handige uitleg van de Consumentenbond.

Indien je deze cookies uitzet, kun je niet altijd van alle mogelijkheden van VP Wonen.nl gebruik maken. Let op! Het uitschakelen van cookies heeft alleen gevolgen voor de computer en browser waarop je deze handeling uitvoert. Indien je gebruik maakt van meerdere computers of browsers, dien je deze handeling zo vaak als nodig te herhalen.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics. Deze settings hanteren wij:

- Wij hebben een bewerkersovereenkomst gesloten
- Wij hebben gekozen voor het maskeren van het laatste octet van het IP-adres
- Wij hebben 'gegevens delen' uitgezet
- Wij maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics cookies

Hoe neem je contact met ons op over ons privacybeleid?

Als je wenst te reageren op ons privacybeleid, kun je contact met ons opnemen:

- Per email: info@vpwonen.nl
- Per telefoon: 0181-400165
- Per brief: Krammer 8, 3232 HE Brielle

Over communicatie per e-mail

Als je in de toekomst geen e-mails van ons wenst te ontvangen, dan kun je contact met ons opnemen op het hierboven vermelde adres.

Over communicatie per brief

Als je ons online jouw postadres meedeelt, kun je van ons periodieke mailings ontvangen met informatie over producten en diensten. Als je dergelijke mailings niet wenst te ontvangen, kun je contact met ons opnemen op het hierboven vermelde adres.

Over communicatie per telefoon

Als je ons online jouw telefoonnummer meedeelt, zullen wij alleen telefonisch contact met je opnemen als dit nodig is om je te informeren over de dienst die u online aangevraagd hebt. Als je ons – in het kader van uw aanvraag – jouw telefoonnummer online meedeelt, kunnen andere bedrijven waarmee wij contractueel verbonden zijn telefonisch contact met je opnemen. Indien je dergelijke telefonische oproepen niet wenst te ontvangen, kun je contact met ons opnemen op het hierboven vermelde adres.

Indien je geen geadresseerd reclamedrukwerk en/of geen commerciële telefoontjes (meer) wenst te ontvangen, kun je dat kenbaar maken via de website van de Stichting Postfilter: www.infofilter.nl. Wij kunnen consumenteninformatie gebruiken voor nieuwe doeleinden die nog niet voorzien zijn in ons privacybeleid. In dat geval zullen wij contact met je opnemen alvorens jouw gegevens voor deze nieuwe doeleinden te gebruiken. Zo zullen wij je op de hoogte stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en je de kans bieden jouw deelname te weigeren.

Op verzoek verlenen wij aan de bezoekers van onze site toegang tot alle informatie die wij van hen bijhouden. Als je toegang wenst tot deze informatie, kun je contact met ons opnemen op het hierboven vermelde adres. Op verzoek bieden wij je de mogelijkheid om eventuele onjuiste gegevens die wij van je bijhouden te corrigeren. Als je jou persoonlijke gegevens wenst te verbeteren, kun je contact met ons opnemen op het hierboven vermelde adres. Als je vindt dat onze site niet in overeenstemming is met ons privacybeleid, kun je contact met ons opnemen op het hierboven vermelde adres.

Klachten over de wijze waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met je persoonsgegevens om te gaan. Heb je vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met jouw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Mocht je klachten hebben over de wijze waarop ons kantoor met jouw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat je hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven je dat deze klacht onze aandacht krijgt. Mocht je toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Aanpassen van de privacystatement

Wij kunnen deze privacystatement aanpassen. Dit kunnen wij doen bij nieuwe ontwikkelingen bijvoorbeeld als er iets verandert in onze bedrijfsactiviteiten of in de wet. Een recente privacystatement vindt je terug op onze website vpwonen.nl

Heb je vragen?

Heb je vragen over deze privacystatement? Neem dan contact op met de directie. Stuur een mail naar: info@vpwonen.nl of bel naar 0181-400165.